

(インフォメーション)

2024年10月1日  
エヌ・ティ・ティ・ソルマーレ株式会社

**コミックシーモアが2024年 オリコン顧客満足度ランキング  
「電子コミックサービス 総合型」で通算2回目の第1位を獲得  
業界最大級を誇る“作品数”に高評価  
感謝を込めて、10月1日(火)より新刊にも使える  
3冊 20%OFF クーポンキャンペーンを開催**

エヌ・ティ・ティ・ソルマーレ株式会社(本社:大阪府中央区、代表取締役社長:朝日利彰、以下NTT ソルマーレ)が運営する、国内最大級の総合電子書籍ストア「コミックシーモア」は、株式会社 oricon ME(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒、以下オリコン)が2024年10月1日(火)に発表した『2024年 オリコン顧客満足度ランキング 電子コミックサービス 総合型』で第1位を獲得したことをお知らせいたします。



2024年8月16日(金)で20周年を迎えたコミックシーモアでは、2004年のサービス開始以来、「想いとテクノロジーにより、マンガ熱を拡げていく。」のビジョンを基に、業界最大級の作品数をはじめとしたサービス運用・機能拡充、様々なキャンペーンを通して、最高の読書体験を提供しています。

この度、『2024年 オリコン顧客満足度ランキング』の「電子コミックサービス 総合型」にお

いて、調査対象企業 32 社のうち通算 2 回目※(※2021、2024 年)となる総合第 1 位を獲得しました。また評価項目別ランキングの「アプリ・サイトの使いやすさ」「作品の充実さ」で第 1 位、さらにユーザーの男女別「女性」で第 1 位、「男性」では第 2 位、年代別においては「20 代」「30 代」で第 1 位、「40 代」で第 2 位となり、幅広い年代から高い評価をいただき、今回の結果となりました。

ランキング項目	ポイント	順位
電子コミックサービス 総合型	74.5	1位
アプリ・サイトの使いやすさ	76.1	1位
作品の充実さ	76.2	1位
キャンペーン・ポイント	71.2	3位
<b>男女別</b>		
女性	74.9	1位
男性	73.3	2位
<b>年代別</b>		
20代	78.2	1位
30代	75.8	1位
40代	72.7	2位

この度の第 1 位獲得を記念し、いつもご利用いただいている皆様への感謝を込めて、コミックシーモアにて新刊にも使える 3 冊 20%OFF クーポンプレゼントのお得なキャンペーンを実施いたします。

コミックシーモアはこれからもより多くの方に、様々な取り組みを通し、最高の読書体験を提供してまいります。

## 1. 連動キャンペーンについて

期間中「コミックシーモア」において全員に、新刊にも使える 3 冊 20%OFF クーポンプレゼント。

実施期間：2024 年 10 月 1 日(火)15:00~2024 年 10 月 6 日(日)23:59

内容：3 冊 20%OFF クーポン

※詳細はキャンペーンページをご確認ください。

キャンペーンページ URL：[https://www.cmoa.jp/special/?page\\_id=241001\\_oricon\\_cmoa](https://www.cmoa.jp/special/?page_id=241001_oricon_cmoa)

## 2. オリコン顧客満足度調査について

株式会社 oricon ME が独自に行っている顧客満足度調査、及びその結果を示した指標です。同指標を公開することで消費者は流通している商品・サービスを選択する際の目安となり、一方で

企業は顧客満足度の向上に向け第三者機関の調査によって気づきを得られます。同調査は企業が提供する商品やサービスに対して、顧客が得た満足度を情報化し、暮らしの満足度を高めていくことを目的としています。

《調査概要》

- ・調査名 : 2024年 オリコン顧客満足度調査 電子コミックサービス 総合型
- ・調査主体 : 株式会社 oricon ME
- ・調査形態 : インターネット調査
- ・サンプル数 : 6,577人
- ・調査対象企業数 : 32社
- ・調査期間 : 2024年6月3日~2024年6月17日
- ・調査対象者 : 性別/指定なし、年齢/15~79歳、地域/全国
- ・条件 : 週に1回以上、電子コミックを閲覧している人(試し読みは対象外)
- ・定義 : 複数の出版社・レーベルのマンガをWEB上で配信しているサービス  
ただし、出版社が運営しているサービスは対象外とする

※調査の詳細につきましては、オリコン顧客満足度調査 Web サイトをご確認ください。

<https://life.oricon.co.jp/rank-manga-apps/general/>

### 3. 総合電子書籍ストア『コミックシーモア』サービス概要

コミックシーモアは、「想いとテクノロジーにより、マンガ熱を拡げていく。」のビジョンを基に、常にサービスの向上や機能の拡充を行っています。

(1)月間利用者数4,000万人超!国内最大級の総合電子書籍ストア

「コミックシーモア」は、2024年8月16日に20周年を迎えました。

「コミックシーモア」の創設日である8月16日は「電子コミックの日※」に認定されています。

※一般社団法人、日本記念日協会にて登録

(2)取扱い冊数143万冊以上の充実の品ぞろえ

コミックは99万冊以上を配信しており、国内最大級の品ぞろえを誇ります。コミックに限らず  
文芸・小説、ビジネス・実用書、ライトノベル、写真集を配信中です。

(3)2,000作品以上のオリジナルコミック「シーモアコミックス」

ドラマ化された『家政夫のナギサさん』をはじめとした、女性・男性・TL・BLなど  
豊富なジャンルのコミックシーモアオリジナルコミックを配信中です。

(4)「読み放題」など多様なサービスを展開

新規登録者は「7日間無料」でお楽しみいただける厳選タイトル読み放題の  
「シーモア読み放題」も提供中です。

(5)業界最大級となる400万件以上のお客様レビュー

(6)対応端末(スマートフォン/タブレット/PC)でマルチデバイス利用が可能

(7)毎月大量のキャンペーンを展開

無料作品38,900冊以上を常時提供しています。2,900本以上の特集・キャンペーンを展開し

ています。

(8)人気作品が1日最大2話分無料で読める

人気の少年・少女・青年・女性マンガをはじめ、BL（ボーイズラブ）やTL（ティーンズラブ）の作品を、1日最大2話分無料で読める「シーモア毎日無料連載」を提供中です。

《数値はすべて 2024 年 9 月 3 日実績》

#### 4. エヌ・ティ・ティ・ソルマーレ株式会社について

NTTソルマーレは、「エンターテインメントを通じ人の心を豊かにする」ことを目標とし、国内最大級の総合電子書籍ストアである「コミックシーモア」の運営、オリジナルブランド「シーモアコミックス」によるコミック制作、全米最大級の電子マンガ配信ストア「MangaPlaza」の運営、モバイルゲーム「Obey Me!シリーズ」「Shall we date?シリーズ」「Moe! Ninja Girls」を中心としたエンターテインメントサービスを提供しています。

公式サイト: <https://www.nttsolmare.com/>

##### ■電子書籍事業

・国内最大級の総合電子書籍ストア「コミックシーモア」の運営

公式サイト: <https://www.cmoa.jp/>



・デジタル出版を牽引するオリジナルブランド「シーモアコミックス」の展開

公式サイト: <https://www.cmoa.jp/cmocomics/>



・コミックシーモアCM「マンガ多すぎ!業界最大級!!」

公式サイト: <https://www.cmoa.jp/cm/>



・全米最大級の電子マンガ配信ストア「MangaPlaza」の運営

公式サイト: <https://mangaplaza.com/>



■ゲーム事業

・女性向けモバイルゲーム「Obey Me! Nightbringer」の提供・運営

公式サイト(英語): <https://shallwedate.jp/obeyme-nightbringer/>

公式サイト(日本): <https://shallwedate.jp/obeyme-nightbringer/ja/>



・女性向けモバイルゲーム「Obey Me!」の提供・運営

公式サイト(英語): <https://shallwedate.jp/obeyme/en/>

公式サイト(日本): <https://shallwedate.jp/obeyme/>



・女性向け恋愛シミュレーションゲームアプリ「Shall we date?」シリーズの提供・運営

公式サイト(英語): <https://shallwedate.jp/>



・男性向け恋愛シミュレーションゲームアプリ「Moe! Ninja Girls」の提供・運営

公式サイト(英語): <https://ninjagirls.moe/>



<本件に関するお問い合わせ先>

●エヌ・ティ・ティ・ソルマーレ株式会社

電子書籍事業部 多田 衣笠 伊藤

連絡先:06-6228-8861

e-mail: [info@nttsolmare.com](mailto:info@nttsolmare.com)