

(インフォメーション)

2019年1月31日
エヌ・ティ・ティ・ソルマーレ株式会社

「コミックシーモア」にAI搭載チャットボット登場！ サービスのご案内やみなさまのお困りごとに24時間365日回答

エヌ・ティ・ティ・ソルマーレ株式会社(本社:大阪市中央区、代表取締役社長:苫名 明、以下NTT ソルマーレ)が提供する「コミックシーモア」は、サービスのご案内やみなさまのお困りごとに24時間365日回答するAI搭載チャットボット(人工知能を活用した自動応答システム)を、2019年1月31日(木)よりリリースいたしました。



これまでは営業時間外のお問い合わせは、次の営業日まで回答をお待ちいただく必要があり、お客様が即座に疑問を解決できない状態となっていました。そこでお客様の利便性向上に向け、よくあるお問い合わせについては、24時間いつでも自動で回答できる、チャットボットの導入を行いました。

本サービスではコミックシーモアにおける「サービス全般」に関するご案内から「ログインできない」「アプリをインストールできない」といったお客様の質問についてチャット形式で迅速に回答いたします。

1. サービス概要

スマートフォンやパソコン等から、コミックシーモア内のヘルプページ(ヘルプ TOP)にアクセスいただくと、アイコンが表示されます。そのアイコンをタップ(もしくはクリック)することご利用になれます。

チャットボットが表示されたのち、項目を選択いただくか、ご質問内容を入力いただくことで、チャットボットが自動的に回答を行います。ぜひ、チャットボットに質問を投げかけてみてください。

みなさまから頂いたご質問を精査し、チャットボットの正答率を向上させることで、みなさまのお役に立てるチャットボットを目指してまいります。

・ URL : <https://www.cmoa.jp/faq/top/>

■ご利用方法

AIチャットボットは、「ヘルプ TOP」のアイコンを選択(タップもしくはクリック)いた

だくことで、ご利用いただけます。アイコンを選択いただくと、初期画面が表示され、「サービス全般について」「会員登録・変更、ログインについて」「支払い方法について」「作品閲覧について」「機種変更について」の項目があり、例えば「サービス全般について」を選択いただくことで、「提供サービスについて」「作品の探し方について」のような、さらに詳細の質問が画面に表示されます。お困り内容と合致した質問を選択していくことでチャットボットが返答いたします。また、お困りのことをテキストボックスに直接ご入力いただくと、チャットボットが質問に返答いたします。



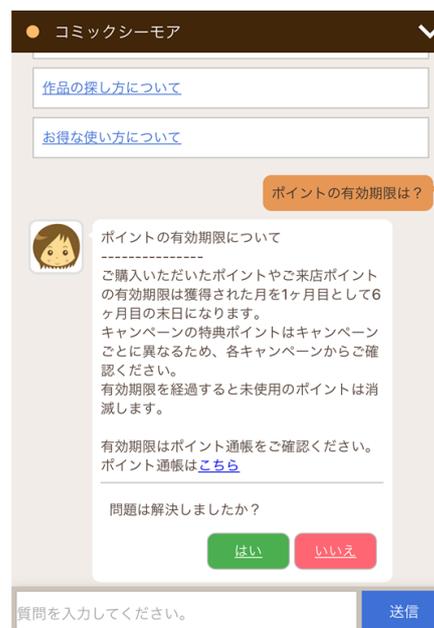
「ヘルプ TOP」のよくある質問からアイコンを選択



初期画面より、項目を選択



チャットボット初期表示画面



お困りごとをご入力いただくと、チャットボットが質問に答えます

2.電子書籍配信サイト『コミックシーモア』サービス概要

国内最大級の電子コミック・電子書籍配信サイト

「コミックシーモア」は、2018年8月16日に14周年を迎えました。

「コミックシーモア」の創設日である8月16日は「電子コミックの日※」に認定されています。

※一般社団法人、日本記念日協会にて登録

①取扱い冊数53万冊以上の充実の品ぞろえ

コミックは28万冊以上を配信しており、国内最大級の品ぞろえを誇ります。コミックに限らず文芸・小説、ビジネス・実用書、ライトノベル、写真集を配信中です。

②「レンタル」「読み放題」など多様なサービスを展開

閲覧期間を限定(2泊3日)し、安価で提供する「シーモアレンタル」や、新規登録者は「7日間無料」でお楽しみ頂ける厳選タイトル読み放題の「シーモア読み放題」も提供中です。

③業界最大級となる110万件以上のお客様レビュー

④対応端末(スマートフォン/タブレット/PC)でマルチデバイス利用が可能

⑤毎月大量のキャンペーンを展開

無料作品5,101冊以上を常時提供しています。1,509本以上の特集・キャンペーンを展開しています。

※数値はすべて2018年12月31日実績※

3.エヌ・ティ・ティ・ソルマーレ株式会社について

NTTソルマーレは、「エンターテインメントを通じ人の心を豊かにする」ことを目標とし、国内最大級の電子書籍サービスの1つである「コミックシーモア」の運営、恋愛ゲーム「Shall we date? シリーズ」「Moe! Ninja Girls」、および、新規事業のミュージックアプリ「リリンク」を中心としたエンターテインメントサービスを提供しています。

公式URL:<http://www.nttsolmare.com/>

■電子書籍事業

- ・国内最大級の電子書籍配信サイト「コミックシーモア」の運営

公式サイト:<https://www.cmoa.jp/>



- ・事業者向けコミック読み放題サービス「シーモアBOOKSPOT」の提供
- ・デジタル出版を牽引するオリジナルブランド「ソルマーレ編集部」の展開

- ・We Love コミック「あつまれ！マンガを愛する人よ。」

公式サイト: <https://www.cmoa.jp/WeLoveComic/>



■ゲーム事業

- ・女性向け恋愛シミュレーションゲームアプリ「Shall we date?」シリーズの提供・運営

公式サイト(英語):<http://shallwedate.jp/>



- ・男性向け恋愛シミュレーションゲームアプリ「Moe! Ninja Girls」の提供・運営
公式サイト(英語): <http://ninjagirls.moe/>



■新規事業

- ・音楽と写真で作る、新しい形のメッセージングアプリ「Lylink」
公式サイト:<https://www.lylink.net/>



<本件に関するお問い合わせ先>

- エヌ・ティ・ティ・ソルマーレ株式会社
電子書籍事業部 北野、松井
連絡先:06-6228-8861
e-mail:info@nttsolmare.com