

報道関係各位

News Release

2023 年 1 月 31 日

エヌ・ティ・ティ・ソルマーレ株式会社

小説ライブ配信サービス「ボイコネ」 サービス終了のお知らせ

エヌ・ティ・ティ・ソルマーレ株式会社(本社：大阪市中区、代表取締役社長：朝日利彰、以下 NTT ソルマーレ) が運営する小説ライブ配信サービス「ボイコネ」は、2023 年 4 月 30 日（日）10:00 をもちまして、サービスを終了をさせていただくこととなりました。

サービス開始より、多くの皆さまにご愛顧いただき厚く御礼申し上げますとともに、突然のお知らせとなりましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後のスケジュール

▼2023 年 3 月 13 日(月)10:00

- ・ボイコインの販売終了
- ・ボイコネプレミアムの新規登録および更新の停止

▼2023 年 4 月 30 日(日)10:00

- ・サービス終了(アプリ版／パソコン版)
- ・振込申請の受付終了

▼2023 年 5 月上旬ごろ予定

- ・未使用ボイコインの払い戻し受付開始

▼2023 年 7 月 31 日(月)10:00

- ・未使用ボイコインの払い戻し受付終了
- ※日程は都合により変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

【ボイコインの販売終了について】

2023 年 3 月 13 日（月）10:00 をもちまして、「ボイコイン」の販売を終了いたします。
ご購入済みの「ボイコイン」は引き続きサービス終了までご利用いただけます。

【ボイコネプレミアムについて】

2023 年 3 月 13 日（月）10:00 もちまして、ボイコネプレミアムの新規登録および更新（定期購入）を停止いたします。

なお、ボイコネプレミアムの新規登録および更新停止の時点でプレミアム会員のお客さまにつきましては、自動的に有効期限が延長し、サービス終了まで引き続きプレミアム機能をご利用いただけます。
※2023 年 3 月 13 日（月）10:00 以降は再登録もおこなえませんので、ご注意ください。

【ボイコインの払い戻しについて】

サービス終了後、未使用の「有償ボイコイン」につきましては、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項の規定に基づき、払い戻しを受け付けます。

払い戻しに関する詳細は、ボイコネの公式サイトなどにて、後日ご案内いたします。

※「無償ボイコイン」は払い戻しの対象外となります。

※ボイコネを「退会」されると、払い戻し申請はできなくなりますので、ご注意ください。

【ボイポについて】

1,000 ボイポ以上を所持している場合は、振込申請をおこなうことができます。

振込申請は 2023 年 4 月 30 日（日）10:00 までに必ず完了させてください。

※サービス終了後は申請がおこなえなくなりますので、あらかじめご了承ください。

【キャンペーンの終了について】

サービスの終了に伴い、「月間ボイコネランキングキャンペーン」および「会員登録キャンペーン」の 2 月以降の開催はございません。何卒ご了承ください。

また、『ひぐらしのなく頃に』コラボイベントにて予告しておりました小説「綿流し編」「目明し編」の公開は中止とさせていただきます。楽しみにお待ちいただいていた皆さまには大変申し訳ございません。

よくある質問

サービス終了後、アプリは起動できなくなりますか？

起動はできますが、すべての機能がご利用いただけなくなります。

アプリのインストールはいつまでできますか？

2023 年 8 月 1 日（火）10:00 以降はインストールできなくなります。

サービス終了後、投稿したコンテンツはどうなりますか？

全てのコンテンツが削除されます。何卒ご了承ください。

投稿したコンテンツをダウンロードすることはできますか？

ダウンロードすることはできません。何卒ご了承ください。

有償ボイコインの残高を確認する方法はありますか？

以下の手順で確認がおこなえます。

ホーム＞プロフィール＞設定（画面右上の歯車アイコン）＞ボイコイン

所持しているポイント（ユーザーポイント、ボイポ）はどうなりますか？

各種ポイントはサービス終了とともに消失いたします。

サービス終了後、個人情報はどうなりますか？

お客さまよりご提供いただいた個人情報は、法令などの規定に基づき一定期間保管した後、弊社が責任をもって消去・廃棄いたします。

退会後に、ボイコインの払い戻しはできますか？

退会後にボイコインの払い戻し申請をすることはできません。

サービス終了前に退会したいです。

以下の手順でおこなえます。退会前に必ず注意事項を読んでください。

ホーム＞プロフィール＞設定（画面右上の歯車アイコン）＞退会

サービス終了前に投稿したコンテンツを削除したいです。

各画面にある「…」ボタンよりおこなえます。

※マルチ参加したアーカイブおよび回答ボイスが投稿されているお題は削除できません。

※サービス終了後は全てのコンテンツが削除されます。

【本件に関するお問い合わせ先】

e-mail: support@boikone.jp

・ボイコネとは

「小説」をみんなと「ライブ配信」で楽しむことができる新感覚読書体験プラットフォームです。普段の読書アプリとしての利用はもちろん、小説を通して誰かと繋がりたい時や、オーディオブックのように耳で小説を楽しみたい時におすすめのサービスです。

好きな小説に出会ったり、配信して誰かと繋がったり、自分で投稿した小説でライブを盛り上げたり、あなただけの「これまでにない読書体験。」で「ボイコネ」をお楽しみください。

<ボイコネサービス関連 URL>

・アプリダウンロード：<https://go.onelink.me/2ix9/80h8np2g>

・ボイコネ オフィシャルサイト：<https://boikone.jp/>

・オフィシャル Twitter：https://twitter.com/boikone_info

<本件に関するお問い合わせ先>

●エヌ・ティ・ティ・ソルマール株式会社
新ビジネス部 新規ビジネス企画室

稲元、石川、西田

連絡先: 06-6228-8861

e-mail: info@nttsolmare.com