

(インフォメーション)

2023年6月6日

エヌ・ティ・ティ・ソルマーレ株式会社

【重要】小説ライブ配信サービス「ボイコネ」 サービス終了に伴う未使用ボイコイン（有償分） 払戻しに関するお知らせ

エヌ・ティ・ティ・ソルマーレ株式会社(本社：大阪府中央区、代表取締役社長：朝日利彰、以下 NTT ソルマーレ) が運営する小説ライブ配信サービス「ボイコネ」は、2023年4月30日(日) 10:00 をもちまして、サービスを終了いたしました。

このたび、資金決済に関する法律第20条第1項に基づく、サービスの終了時点で未使用の有償ボイコイン（前払式支払手段）の払戻しの準備が整ったため案内いたします。

記

1. 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

エヌ・ティ・ティ・ソルマーレ株式会社

2. 払戻しに係る前払式支払手段の種類

「ボイコネ」未使用の有償ボイコイン（有償分）

※対象はサービス終了時点のiOS版、Android版の有償ボイコインの未使用残高のみ

3. 払戻し申出期間

2023年5月1日(月) 10:00 から 2023年7月31日(月) 10:00 まで

※この期間内に払戻しのお申出がない場合は、当該払戻しの手続から除斥されます。

4. 払戻し申出の方法

- 申出の窓口について -

払戻しの申出については、iOS/Android アプリからのみ受付可能です。

アプリダウンロード：<https://go.onelink.me/2ix9/80h8np2g>

- STEP 1 -

アプリを起動し、ログインします。(未ログインの場合)

画面内の「払戻し」ボタンをタップします。

受信可能なメールアドレスを入力し、「払戻しを登録」ボタンをタップします。

登録したメールアドレス宛に受付完了メールが自動送信されます。

※この時点ではまだ払戻しのお手続きは完了していません。

※受付完了メール(ボイコネ確認コード)は手続きが完了するまで大切に保管してください。

※払戻し手続きの案内メールが届きましたらSTEP2へお進みください。

- STEP 2 -

払戻し手続きの案内メールに記載されたURLにアクセスします。

画面の説明に沿って必要事項（ボイコネ確認コード、振込情報など）を入力します。
入力内容に誤りがないか確認し、払戻し手続きを完了してください。
※必ずボイコネにご登録の端末より手続きしてください。

- STEP 3 -

後日、STEP2 で選択された方法にて払戻し金をお受け取りください。

■ 注意事項 ■

あらかじめ以下ドメインからのメールが受信できるよう設定をお願いいたします。
【boikone.jp】

5. 受取方法

株式会社 DG フィナンシャルテクノロジーが運営する「CASH POST (キャッシュポスト)」サービスを通じて、当該サービスから提供される払戻し方法（銀行振込、セブン銀行 ATM 受取からお客さまがご希望の受取方法を選択）により実施いたします。
※払戻しにかかる手数料は弊社で負担いたします。

6. お問い合わせ先

support@boikone.jp からお問い合わせください。
お問い合わせには弊社営業時間内（平日 10:00～17:00）に順次対応させていただきます。

お問い合わせ【本件に関するお問い合わせ先】
e-mail: support@boikone.jp

・ボイコネとは

「小説」をみんなと「ライブ配信」で楽しむことができる新感覚読書体験プラットフォームです。普段の読書アプリとしての利用はもちろん、小説を通して誰かと繋がりたい時や、オーディオブックのように耳で小説を楽しみたい時におすすめのサービスです。好きな小説に出会ったり、配信して誰かと繋がったり、自分で投稿した小説でライブを盛り上げたり、あなただけの「これまでにない読書体験。」で「ボイコネ」をお楽しみください。

<ボイコネサービス関連 URL>

- ・アプリダウンロード : <https://go.onelink.me/2ix9/80h8np2g>
- ・ボイコネ オフィシャルサイト : <https://boikone.jp/>
- ・オフィシャル Twitter : https://twitter.com/boikone_info

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

- エヌ・ティ・ティ・ソルマーレ株式会社
新ビジネス部 新規ビジネス企画室
古山、清原、田口
連絡先 : 06-6228-8861
e-mail : info@nttsolmare.com