

(インフォメーション)

2025 年 10 月 1 日
NTT ソルマーレ株式会社

**コミックシーモアが『2025 年 オリコン顧客満足度ランキング』
「電子コミックサービス 総合型」で 2 年連続の第 1 位を獲得
「作品の充実さ」「キャンペーン・ポイント」
「アプリ・サイトの使いやすさ」の全ての項目でも第 1 位に！
感謝を込めて、10 月 1 日(水)より 3 冊 20%OFF クーポンをプレゼント**

NTT ソルマーレ株式会社(本社:大阪府中央区、代表取締役社長:朝日 利彰、以下 NTT ソルマーレ)が運営する、国内最大級の総合電子書籍ストア「コミックシーモア」は、オリコン株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池 恒、以下オリコン)が 2025 年 10 月 1 日(水)に発表した『2025 年 オリコン顧客満足度ランキング 電子コミックサービス 総合型』で第 1 位を獲得したことをお知らせいたします。



2025 年 8 月 16 日(土)で 21 周年を迎えたコミックシーモアでは、2004 年のサービス開始以来、「想いとテクノロジーにより、マンガ熱を拡げていく。」のビジョンを基に、業界最大級の作品数をはじめとしたサービス運用・機能拡充、様々なキャンペーンを通して、最高の読書体験を提供しています。

この度、『2025 年 オリコン顧客満足度ランキング』の「電子コミックサービス 総合型」において、調査対象企業 33 社のうち、昨年に引き続き 2 年連続、通算 3 回目※(※2021 年、2024 年、2025 年)となる総合第 1 位を獲得しました。また、評価項目別ランキングの「アプリ・サイトの使いやすさ」「作品の充実さ」「キャンペーン・ポイント」で第 1 位、さらにユーザーの年代別では「20 代」「30 代」「40 代」で第 1 位、カテゴリー別において「少年・青年マンガ」「少女・女性マンガ」で第 1 位と、すべてのランキング項目にて第 1 位となり、幅広い年代から高い評価をいただき、今回の結果となりました。

ランキング項目	ポイント	順位
電子コミックサービス 総合型	75.5	1位
アプリ・サイトの使いやすさ	76.9	1位
作品の充実さ	77.7	1位
キャンペーン・ポイント	72.6	1位
他者推奨得点	73.6	—
年代別		
20代	78.8	1位
30代	75.9	1位
40代	74.5	1位
カテゴリー別		
少年・青年マンガ	77.6	1位
少女・女性マンガ	76.2	1位

この度の第 1 位獲得を記念し、いつもご利用いただいている皆様への感謝を込めて、コミックシーモアにて 3 冊 20%OFF クーポンプレゼントのお得なキャンペーンを実施いたします。

コミックシーモアはこれからもより多くの方に、様々な取り組みを通し、最高の読書体験を提供してまいります。

1. 連動キャンペーンについて

期間中「コミックシーモア」においてもれなく全員に 3 冊 20%OFF クーポンをプレゼント。

■キャンペーン期間

2025 年 10 月 1 日(水)15:00~2025 年 10 月 7 日(火)23:59

■キャンペーン内容

3 冊 20%OFF クーポンをプレゼント。

※一部対象外の作品がございます。詳細はキャンペーンページをご確認ください。

キャンペーンページ：https://www.cmoa.jp/special/feature/251001_oricon_cmoa/

2. オリコン顧客満足度調査について

オリコン株式会社が実際のサービス利用者を対象に独自に行っている顧客満足度調査、及びその結果を示した指標です。同指標を公開することで消費者は流通している商品・サービスを選択する際の目安となり、一方で企業は顧客満足度の向上に向け第三者機関の調査によって気づきを得られます。同調査は企業が提供する商品やサービスに対して、顧客が得た満足度を情報化し、暮らしの満足度を高めていくことを目的としています。

《調査概要》

- ・ 調査名 : 2025 年 オリコン顧客満足度調査 電子コミックサービス 総合型
- ・ 調査主体 : 株式会社 oricon ME
- ・ 調査形態 : インターネット調査
- ・ サンプル数 : 6,281 人
- ・ 調査対象企業数 : 33 社
- ・ 調査期間 : 2025 年 5 月 26 日~2025 年 6 月 18 日
- ・ 調査対象者 : 性別/指定なし、年齢/15~79 歳、地域/全国
- ・ 条件 : 週に 1 回以上、電子コミックを閲覧している人(試し読みは対象外)
- ・ 定義 : 複数の出版社・レーベルのマンガを WEB 上で配信しているサービス
ただし、出版社が運営しているサービスは対象外とする

※調査の詳細につきましては、オリコン顧客満足度調査 Web サイトをご確認ください。

<https://life.oricon.co.jp/rank-manga-apps/general/>

3. 総合電子書籍ストア『コミックシーモア』サービス概要

コミックシーモアは、「想いとテクノロジーにより、マンガ熱を拡げていく。」のビジョンを基に、常にサービスの向上や機能の拡充を行っています。

- (1)月間利用者数4,000万人超!21周年を迎えた国内最大級の総合電子書籍ストア
- (2)コミックを中心とした取扱い冊数169万冊以上の充実の品ぞろえ
- (3)ドラマ化されたオリジナル作品など2,300作品以上の「シーモアコミックス」を制作・配信
- (4)「シーモア読み放題」など多様なサービスを展開
- (5)業界最大級となる407万件以上のお客様レビュー
- (6)無料作品52,000冊以上、お得なキャンペーン1,000本以上の大量キャンペーンを展開

《数値はすべて 2025 年 8 月 31 日実績》

4. NTT ソルマーレ株式会社について

NTTソルマーレは、「お客様に新鮮な驚きと多くの感動を提供し、豊かな社会づくりに貢献する」ことを目標として、国内最大級の総合電子書籍ストアである「コミックシーモア」の運営、オリジナルブランド「シーモアコミックス」によるコミック制作、全米最大級の電子マンガ配信ストア「MangaPlaza」の運営、人気モバイルゲーム「Obey Me!シリーズ」などを展開しています。

公式サイト: <https://www.nttsolmare.com/>

事業紹介サイト: <https://www.nttsolmare.com/about/>

■ 電子書籍事業

- ・ 国内最大級の総合電子書籍ストア「コミックシーモア」の運営
公式サイト: <https://www.cmoa.jp/>
- ・ デジタル出版を牽引するオリジナルブランド「シーモアコミックス」の展開
公式サイト: <https://www.cmoa.jp/cmoacomics/>

- ・コミックシーモアCM「マンガ多すぎ!業界最大級!!」
公式サイト: <https://www.cmoa.jp/cm/>
- ・全米最大級の電子マンガ配信ストア「MangaPlaza」の運営
公式サイト: <https://mangaplaza.com/>

<本件に関するお問い合わせ先>

●NTTソルマーレ株式会社
電子書籍事業部 多田 衣笠 伊藤
連絡先: 06-6228-8861
e-mail: info@nttsolmare.com